

Procedura di qualificazione
Assistente di studio medico AFC

Lavoro pratico

Campo di competenza A – **Lingua straniera**

Pos. 1.1 – Organizzazione e amministrazione dello studio medico

Cognome

Nome

Numero candidata/o

Firma

Informazioni per il candidato/la candidata

Situazione d'esame

Una paziente che parla tedesco telefona e descrive il suo problema.

Consegna

La paziente ha una forte tosse da 3 giorni, non riesce nemmeno a dormire. Il suo medico di famiglia è in vacanza.

1. L'ASM gestisce il telefono dello studio in modo amichevole, competente e conforme.
ATTENZIONE: i dati anagrafici della paziente devono essere annotati.
2. L'ASM raccoglie le informazioni in modo strutturato.
3. L'ASM capisce e valuta la situazione. Esegue un triage corretto e fissa un appuntamento.
4. L'ASM sa/può fornire semplici informazioni.
5. L'ASM saluta in modo amichevole e corretto.

Informazioni per il candidato

Ha 5 minuti di tempo di preparazione **senza** mezzi ausiliari. Può prendere appunti.